

# 深圳市医疗服务体系及 社会医疗保险基本情况



# 一、深圳市医疗服务体系

(一) 经济社会情况

(二) 医疗资源概况

(三) 医疗服务能力

(四) 医疗管理体制

# （一）深圳市经济社会发展情况

1979年建市

1980年成立经济特区

1981年升格为副省级市

1988年成为计划单列市

全市总面积1953平方公里

设有福田、罗湖、盐田、南山、宝安、龙岗 6 个行政区和光明新区

2007年末，全市管理人口1476万；常住人口861万；其中户籍人口212万。常住人口平均年龄29岁。

2007年，全市完成GDP6765亿元；全口径财政收入2770亿元，地方财政一般预算收入658亿元；公共服务和民生领域投入占全市一般预算支出的72%，城镇恩格尔系数32.5%。

三次产业结构比例：0.1：50.9：49

四大支柱产业：

高新技术产业 32%

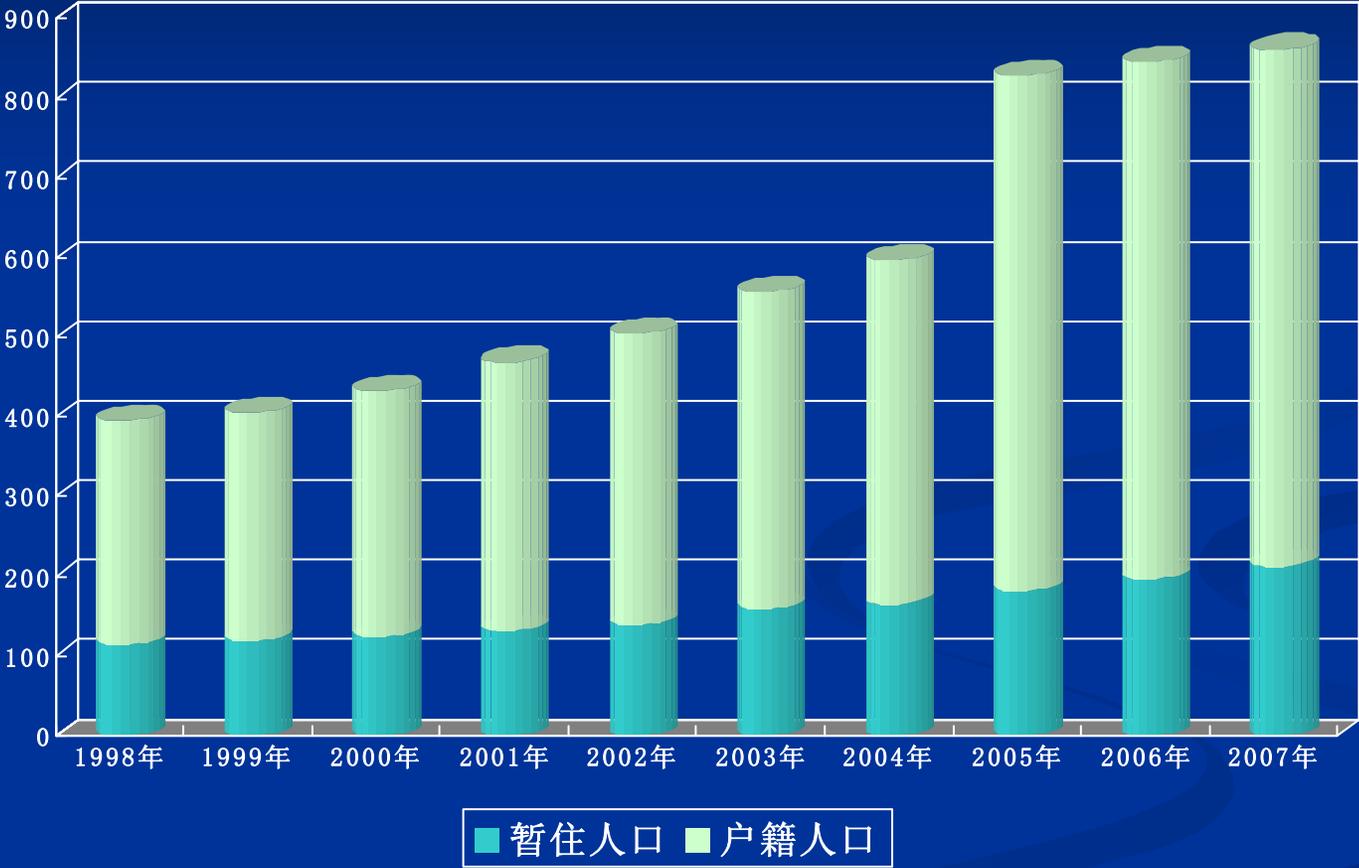
金融产业 10.2%

物流产业 9.7%

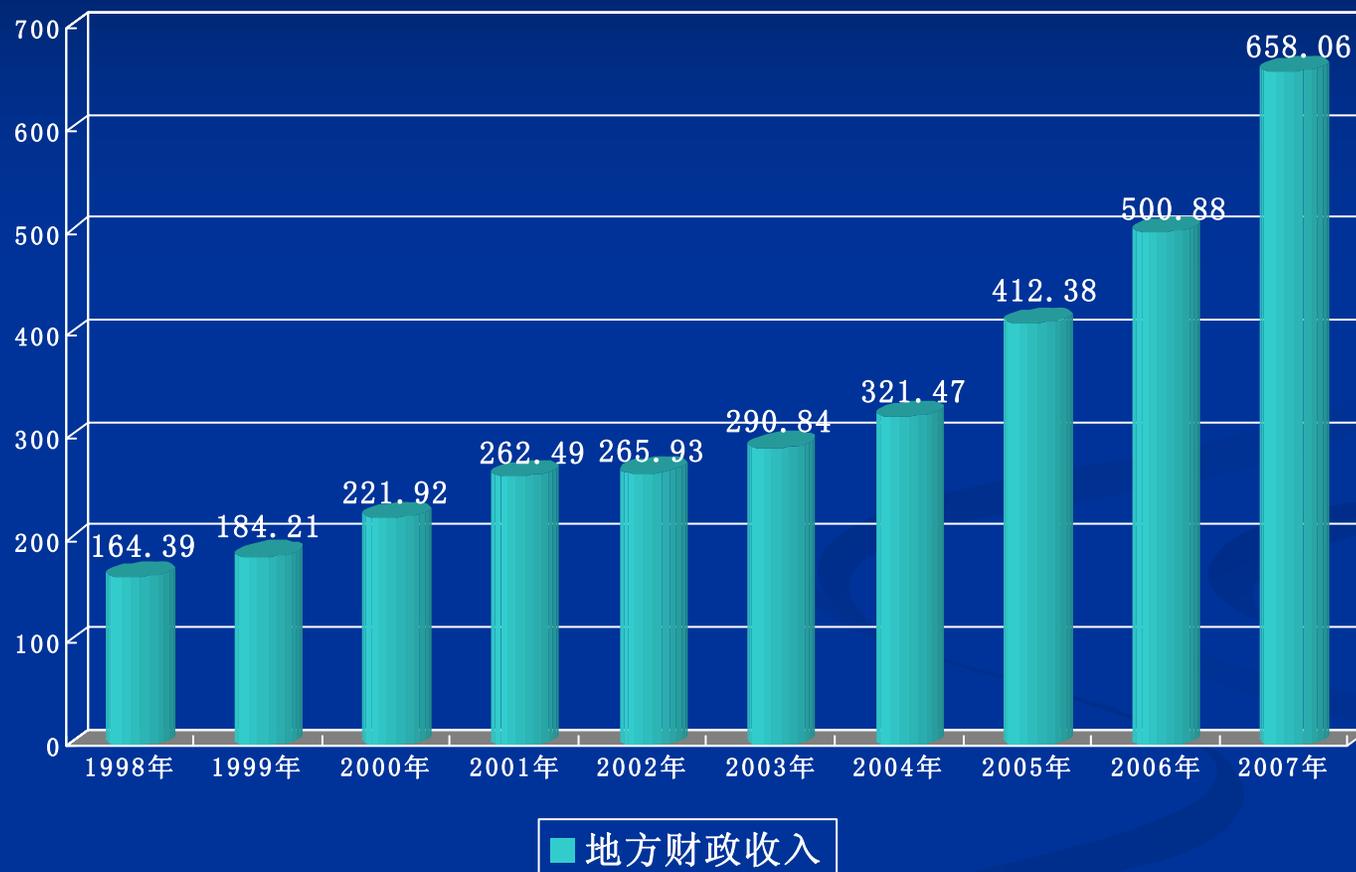
文化产业 6.8%

# 深圳常住人口发展情况

861.55万

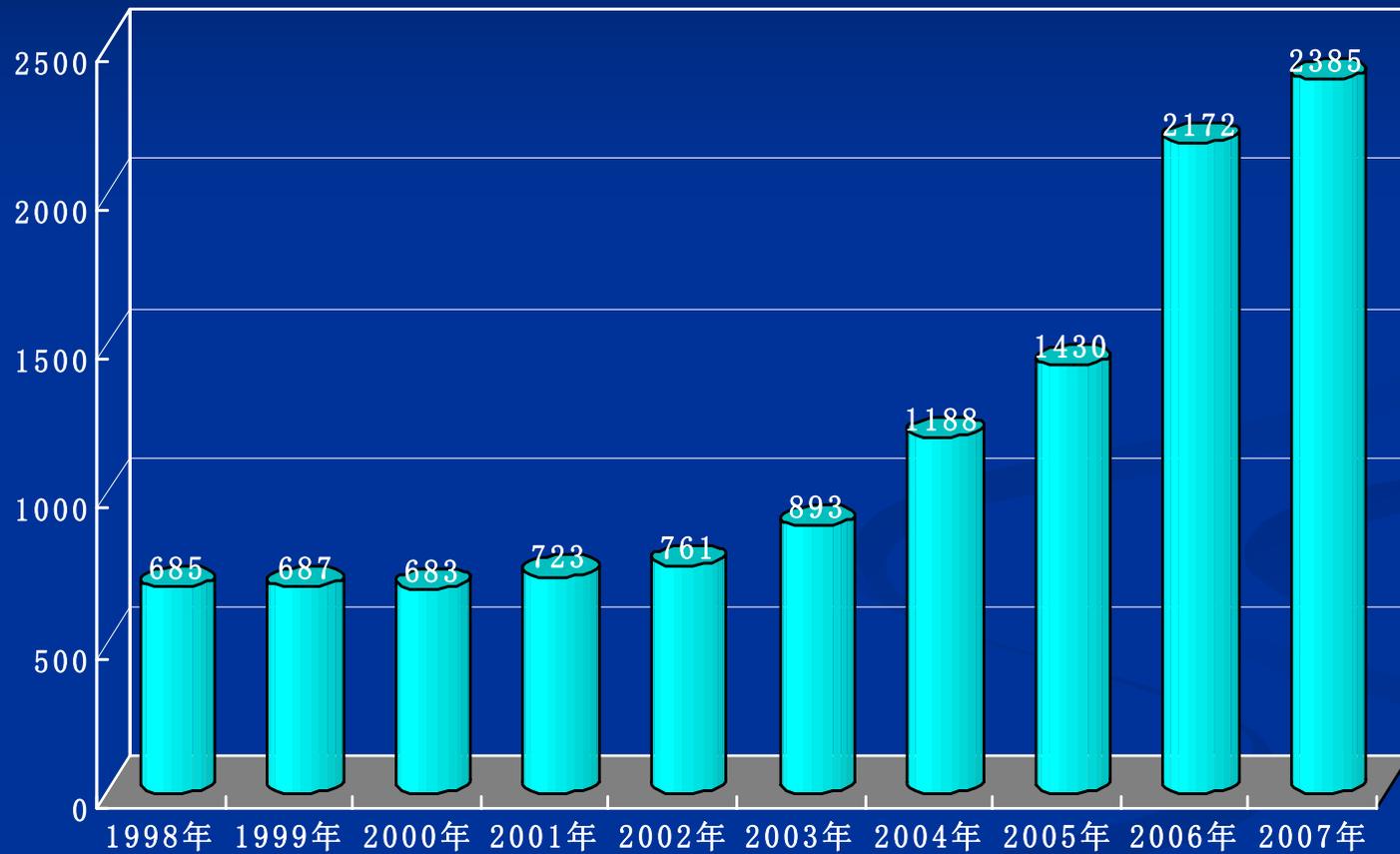


# 深圳市地方财政收入增长情况



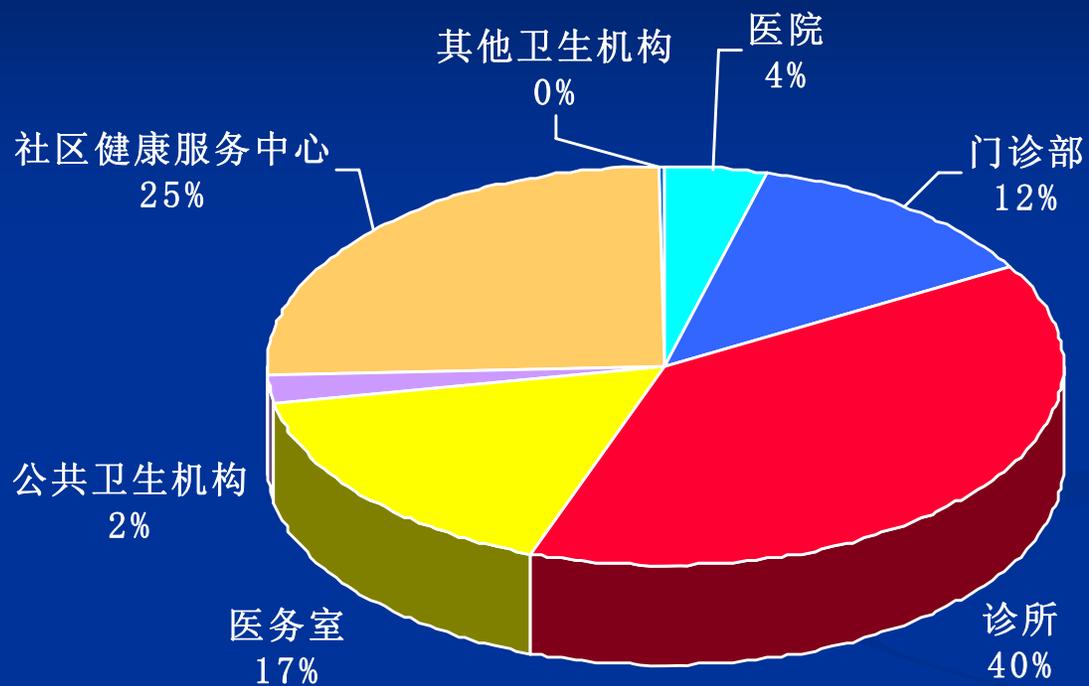
## （二）深圳市医疗卫生资源概况

# 深圳市医疗卫生机构发展情况



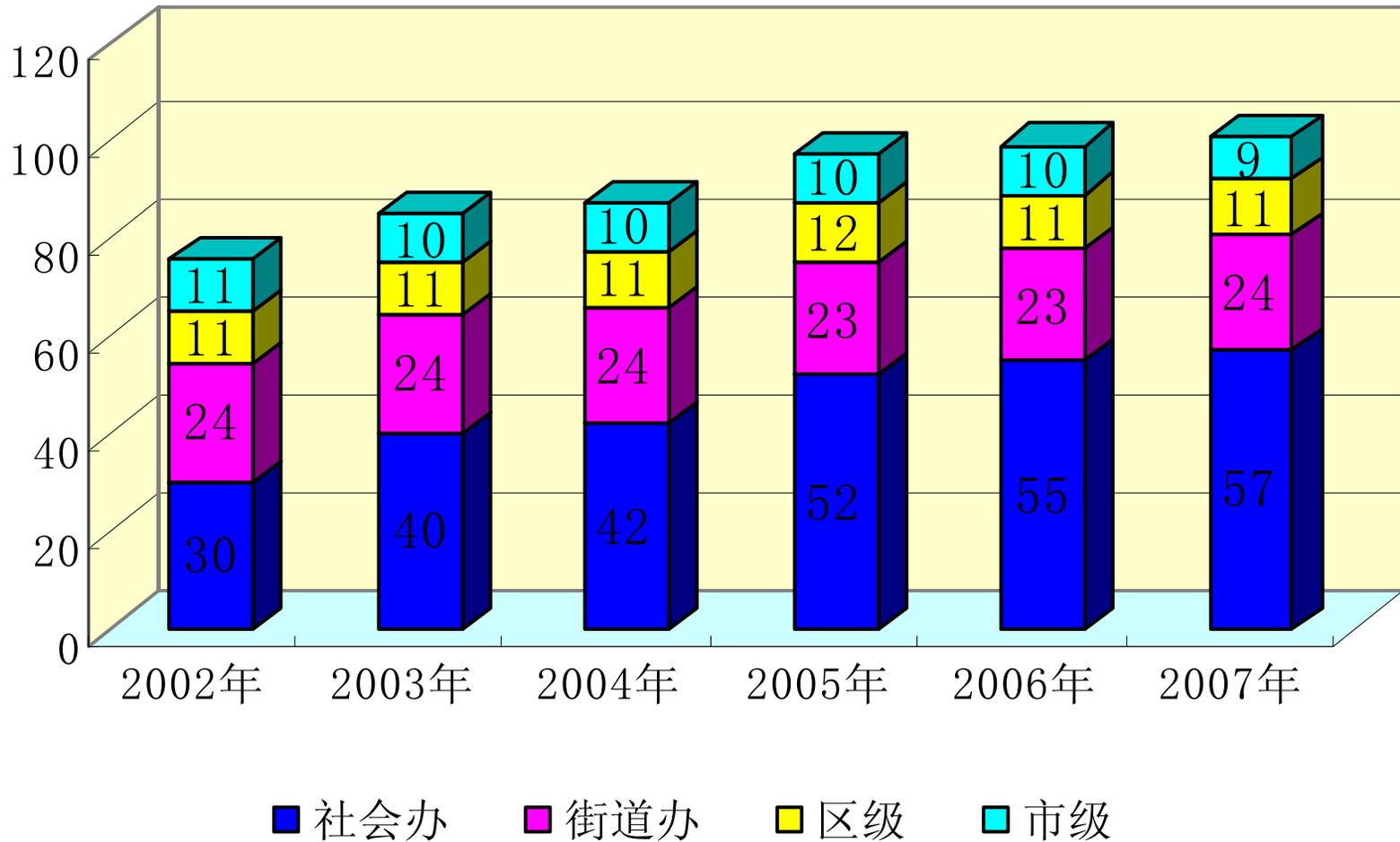
## 深圳市医疗卫生机构分布

机构名称	数量	机构名称	数量
医 院	101	疗养院	1
社康中心	604	急救中心	2
门诊部	295	血 站	3
诊 所	926	专科防治所	7
医务室	394	卫生监督所	27
妇幼保健院	7	疾控中心	7

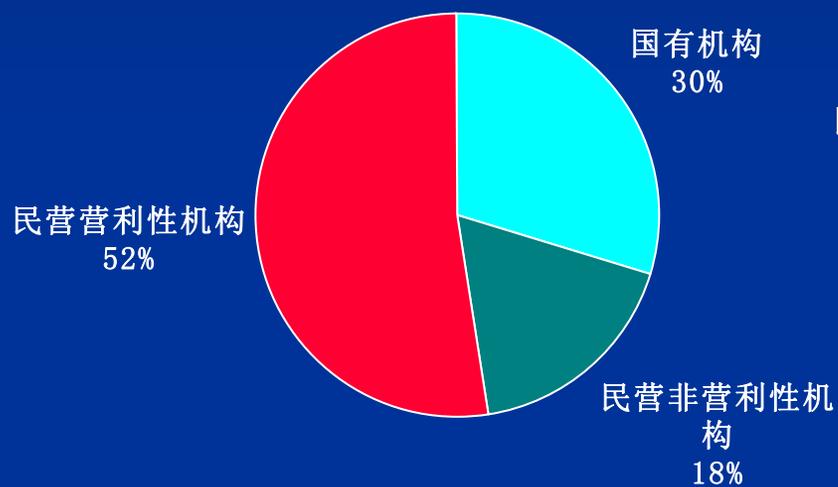


## 2007年各类医疗卫生机构构成

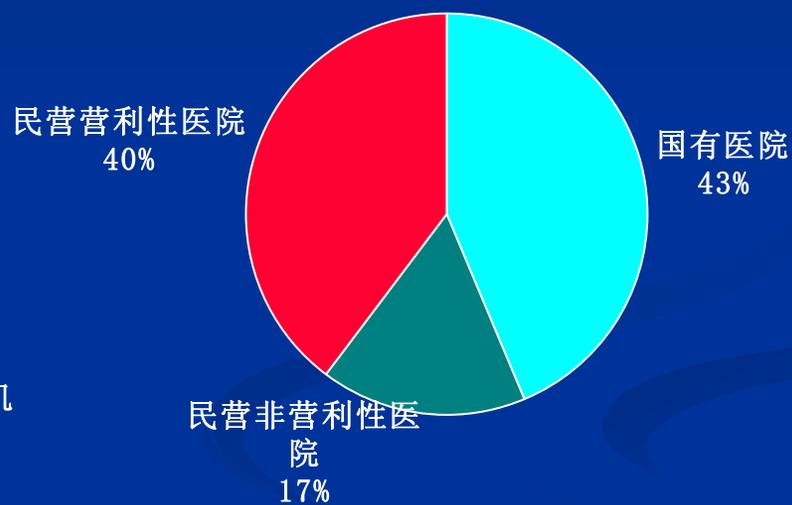
# 全市各级医院分类数



# 医疗机构分类

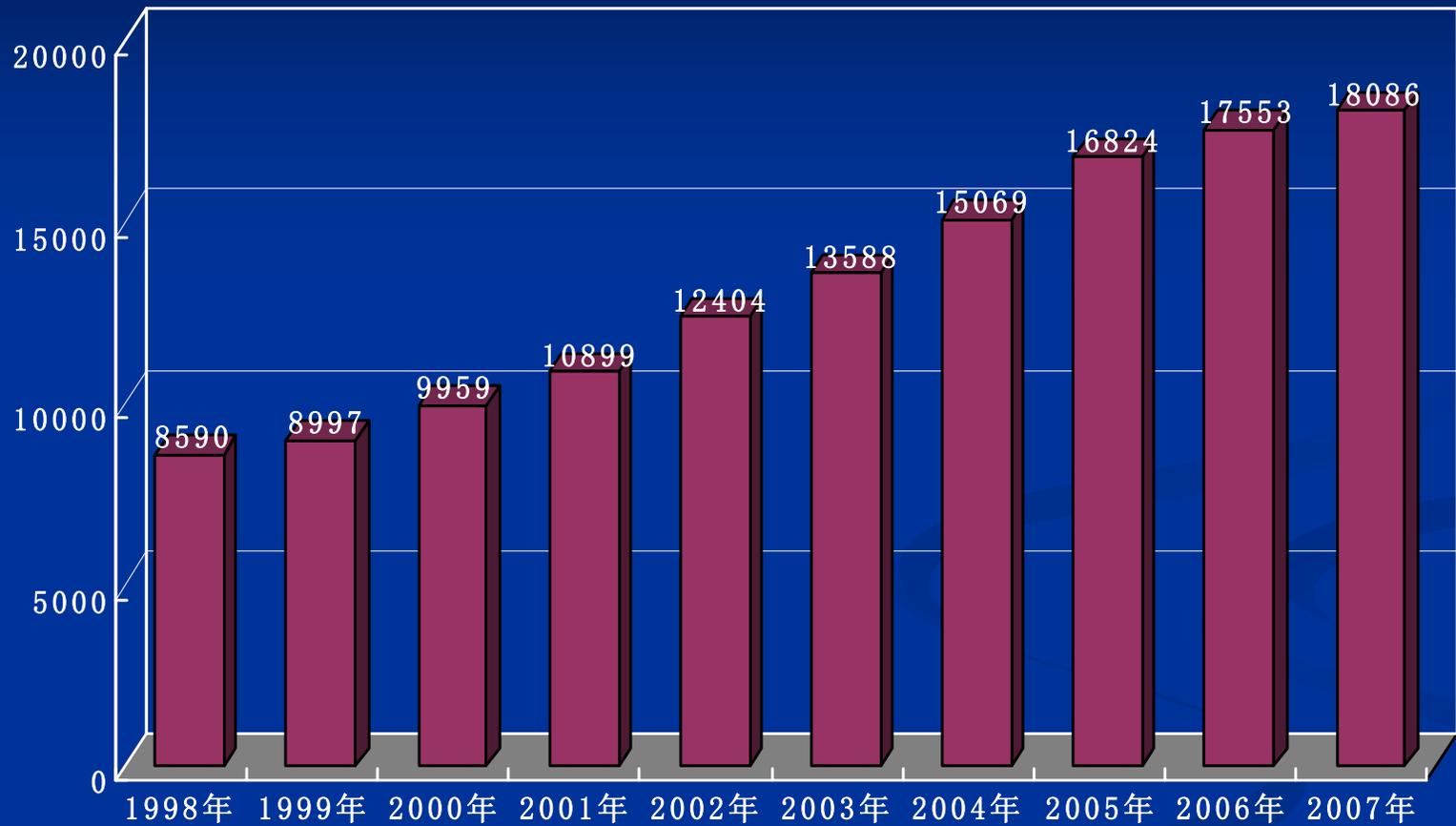


医疗机构构成

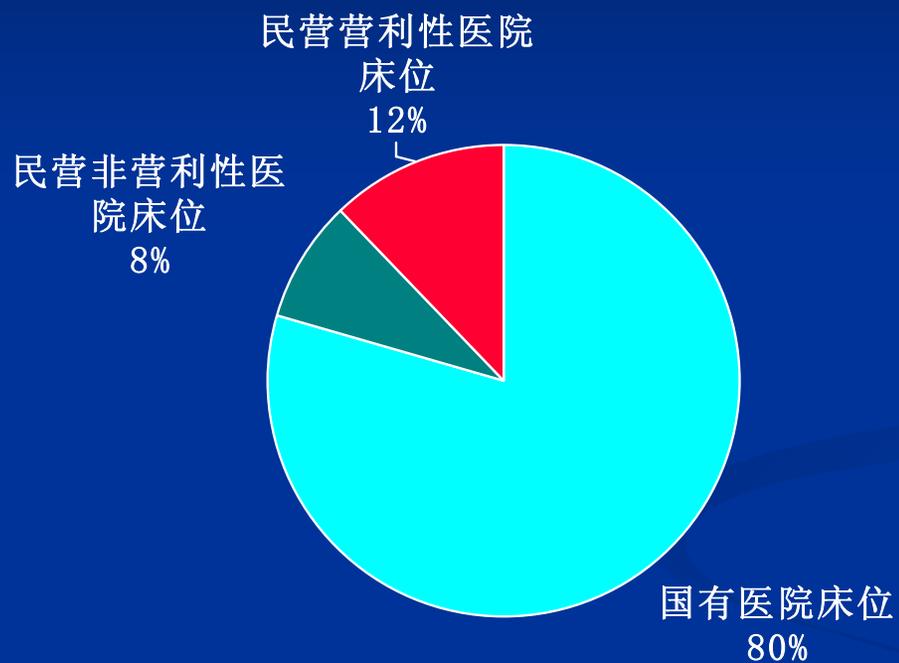


医院构成

# 深圳市病床发展情况

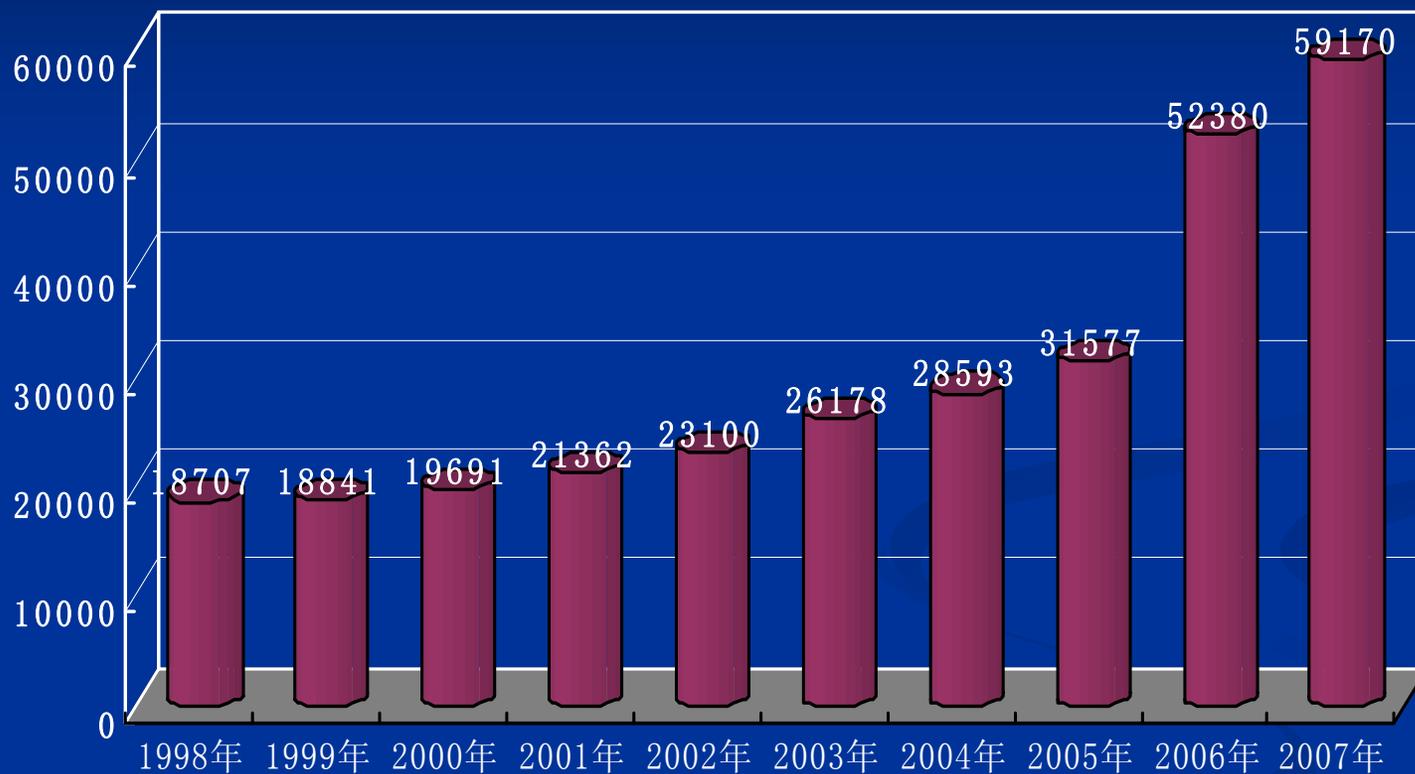


# 医院床位分类分布

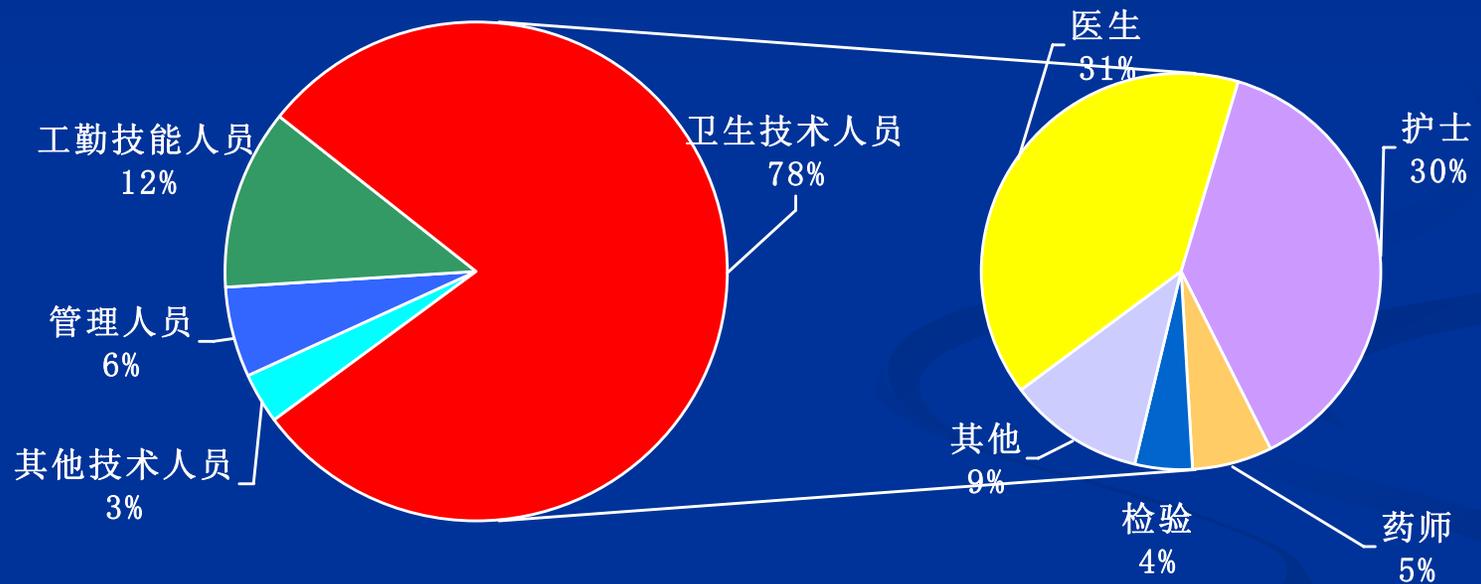


床位数构成

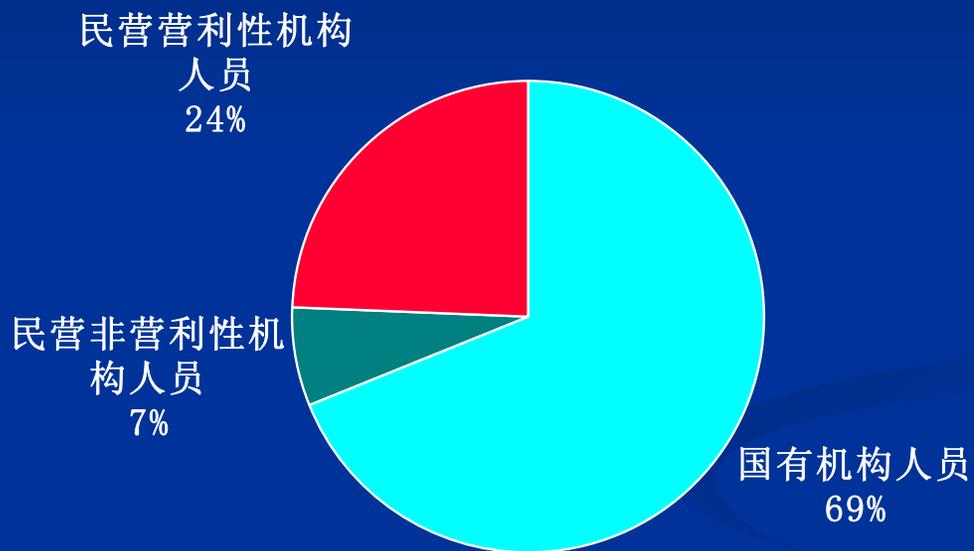
# 深圳市卫生工作人员发展情况



# 2007年全市卫生工作人员构成情况



# 医疗机构人员分类分布



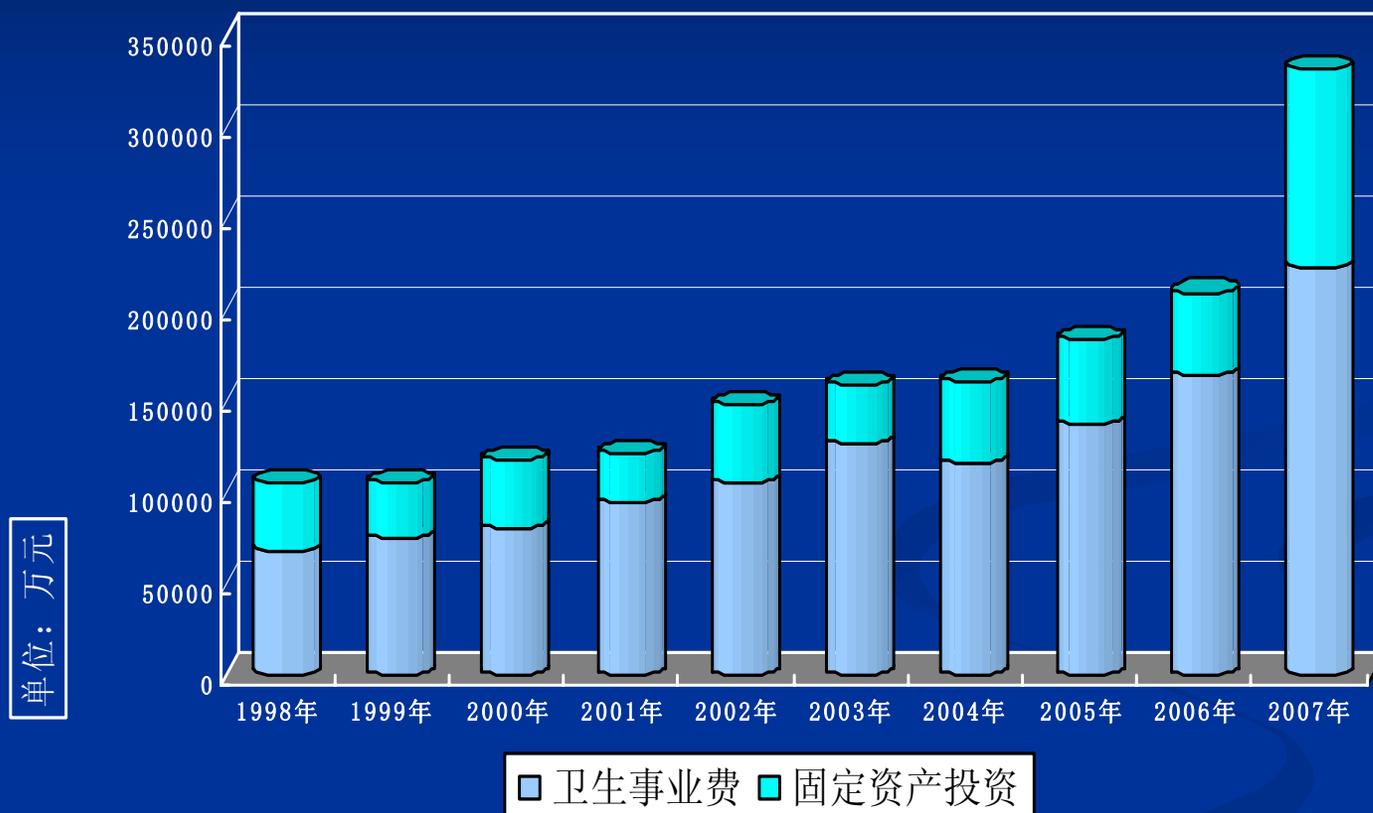
人员构成

## 主要卫生资源城市间比较

	深圳	香港	北京	上海
每千人口床位数	2.10	4.90	4.80	6.81
每千人口医生数	2.18	1.70	4.41	3.33

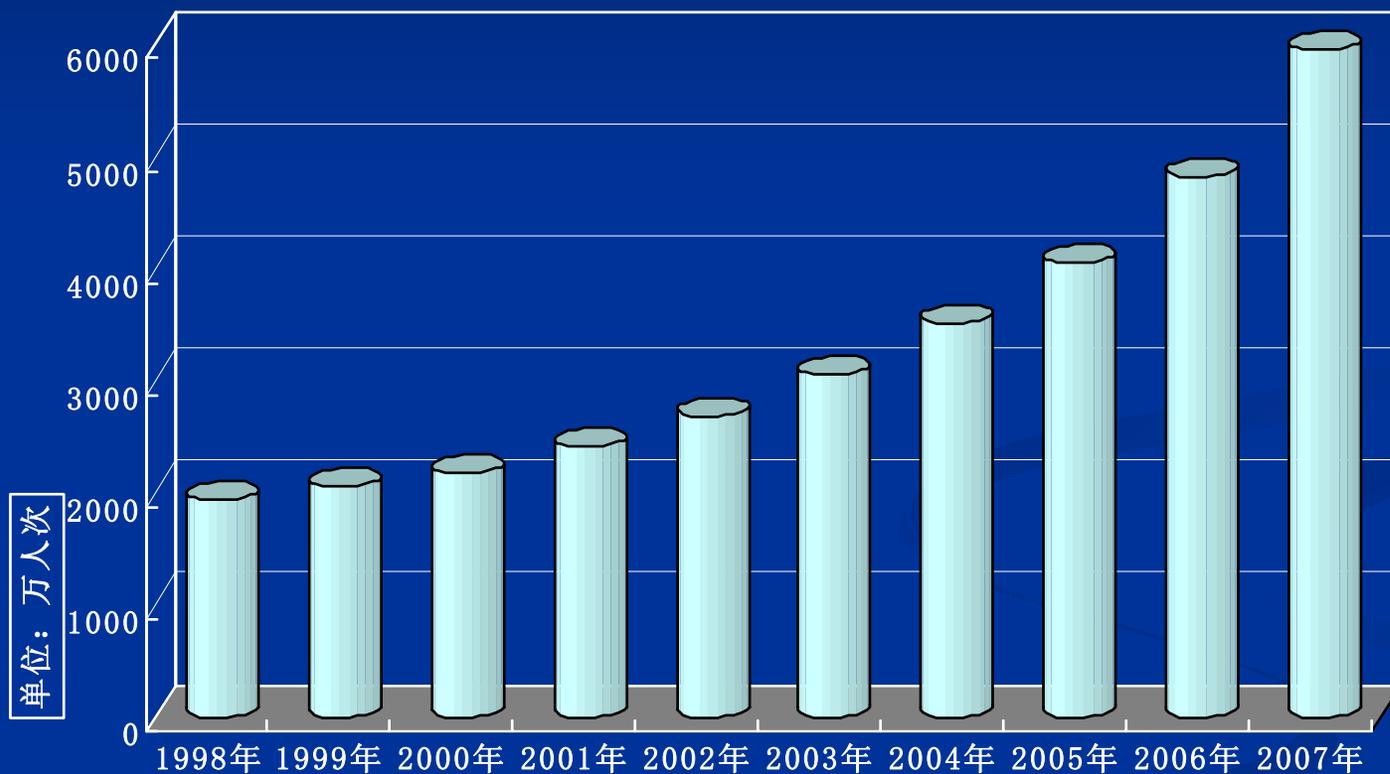
注：深圳按常住人口861.55万计算。

# 深圳市政府对卫生事业投入情况

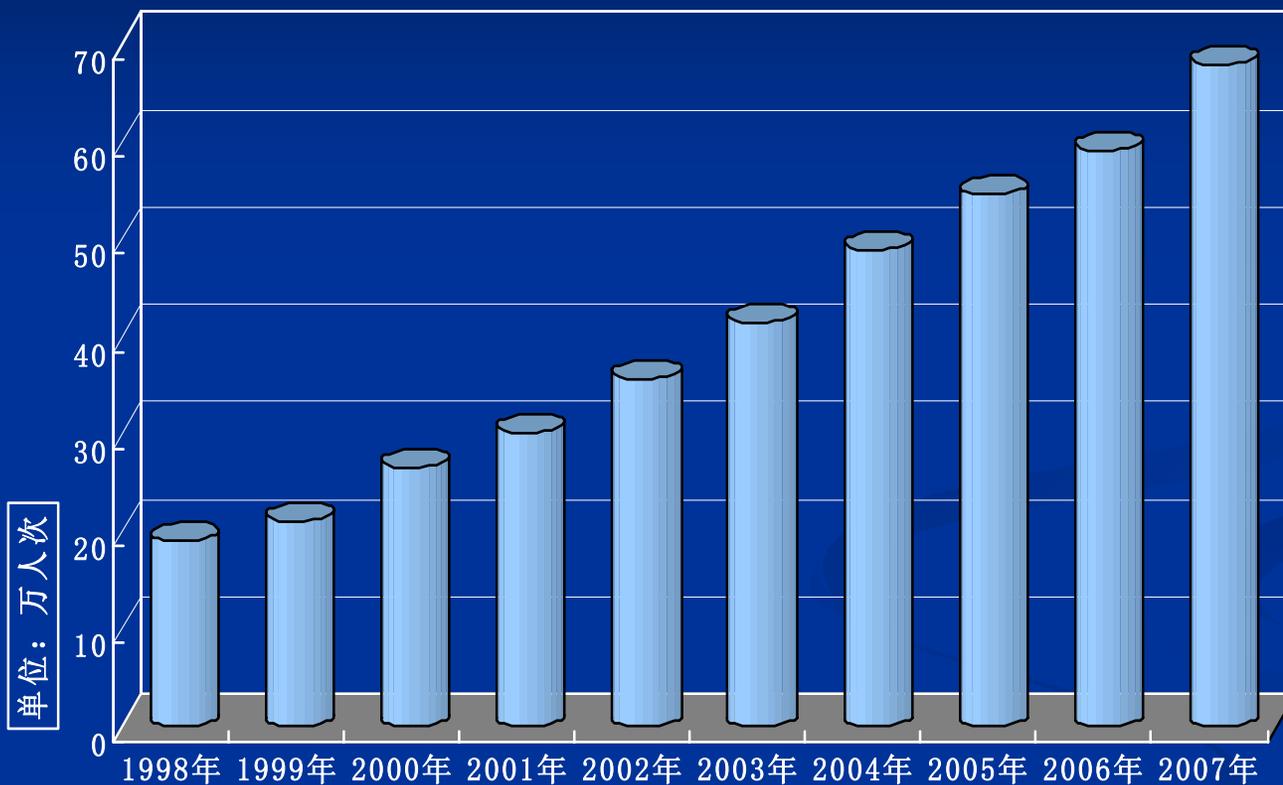


## （三）深圳市医疗服务能力概况

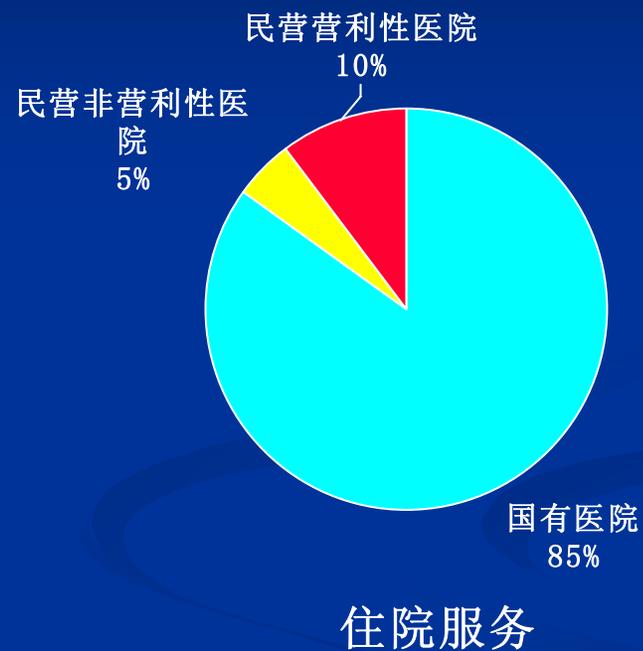
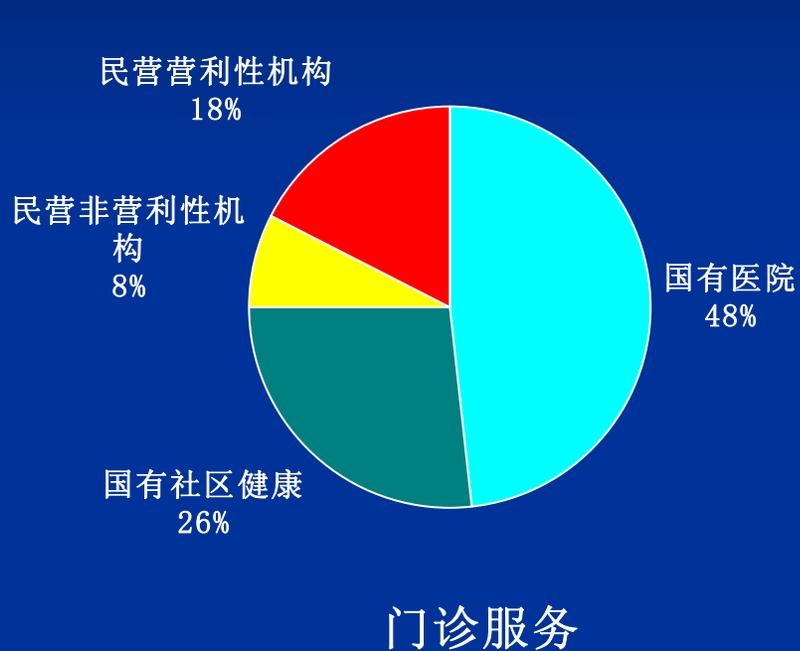
## 深圳市医疗机构诊疗人次增长情况



## 深圳市医疗机构住院人数增长情况

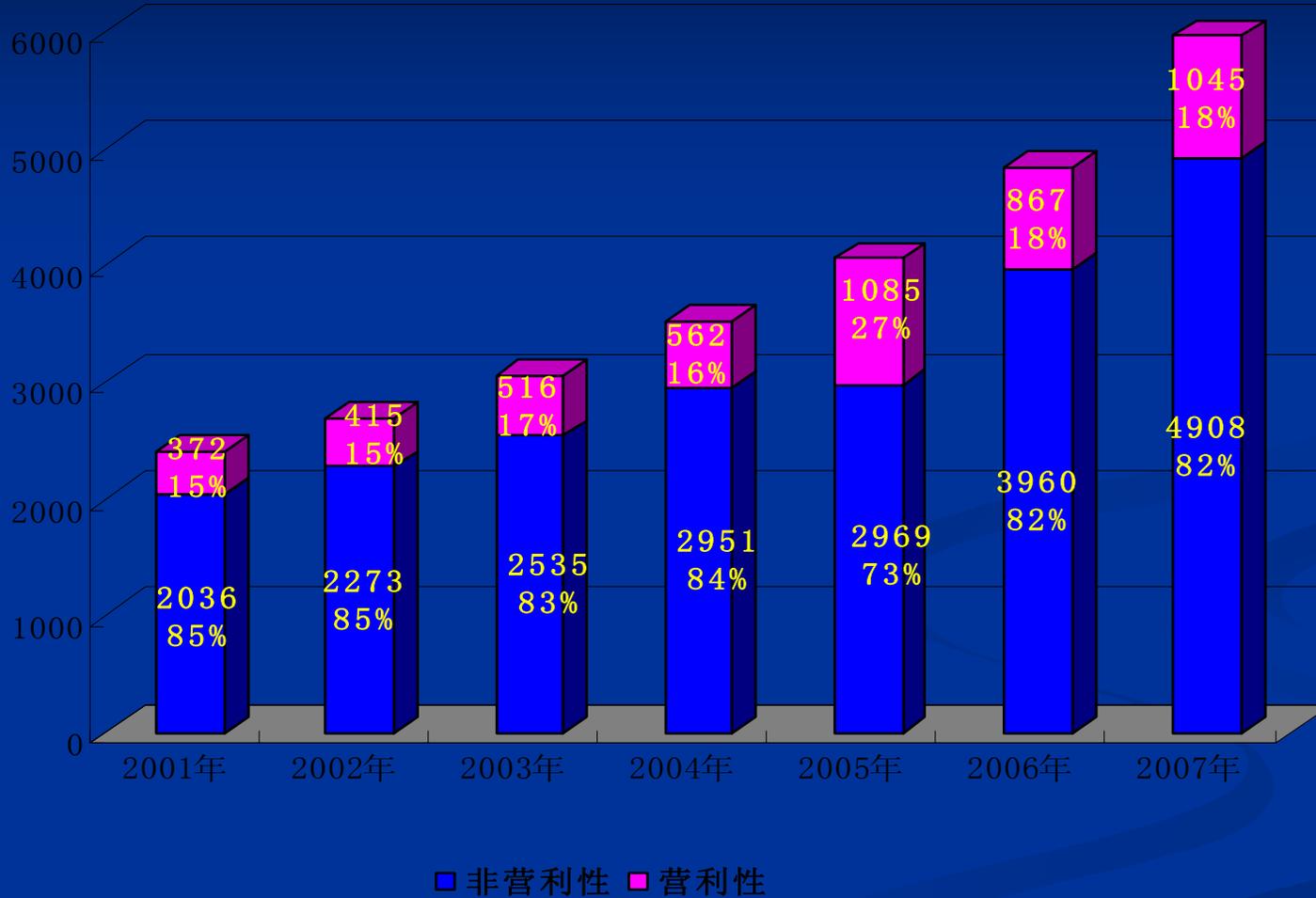


# 医疗机构分类市场份额

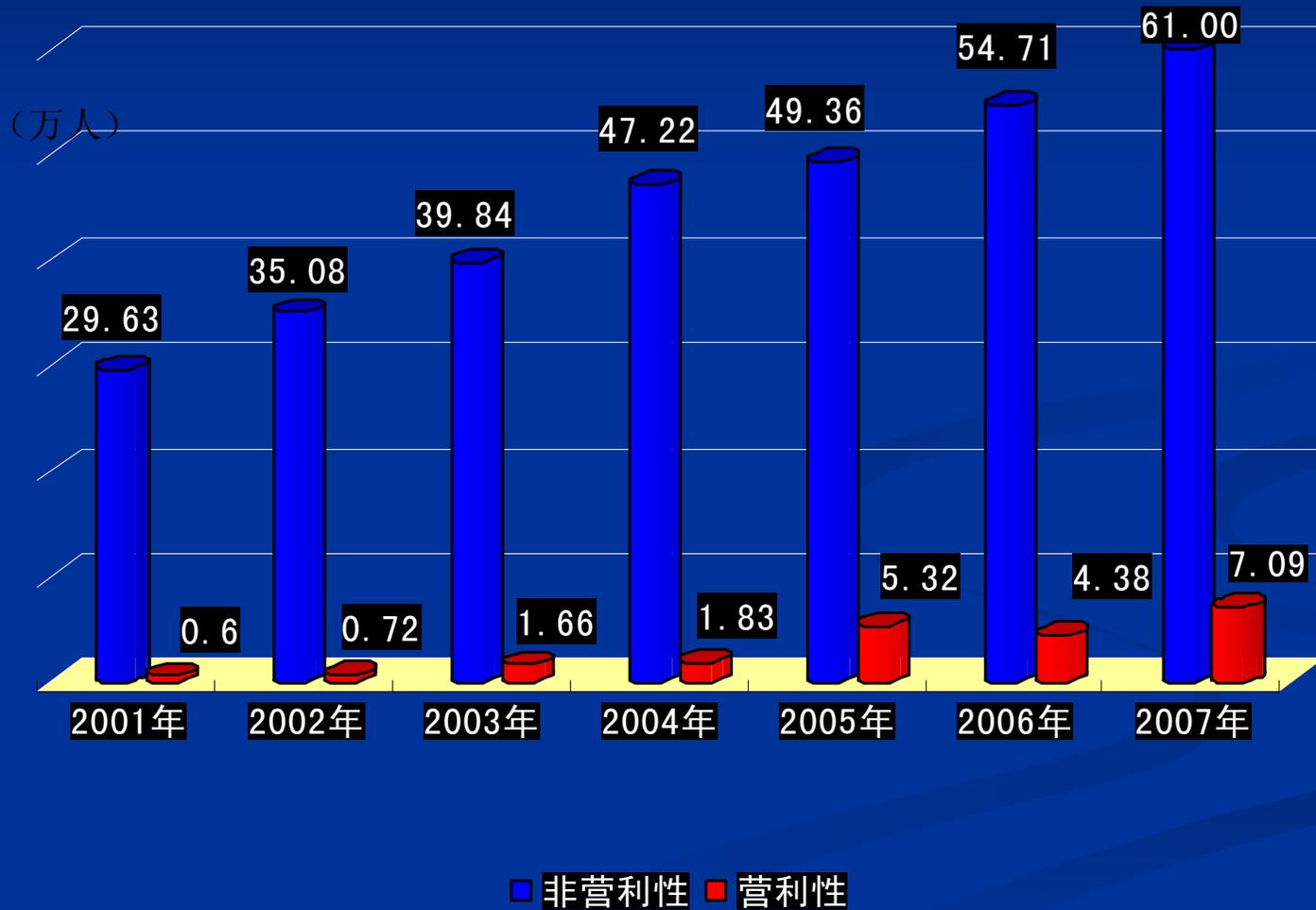


# 医疗机构分类诊疗人次比较

(万人)



# 全市住院病人人数分类比较



# 床位周转次数变化

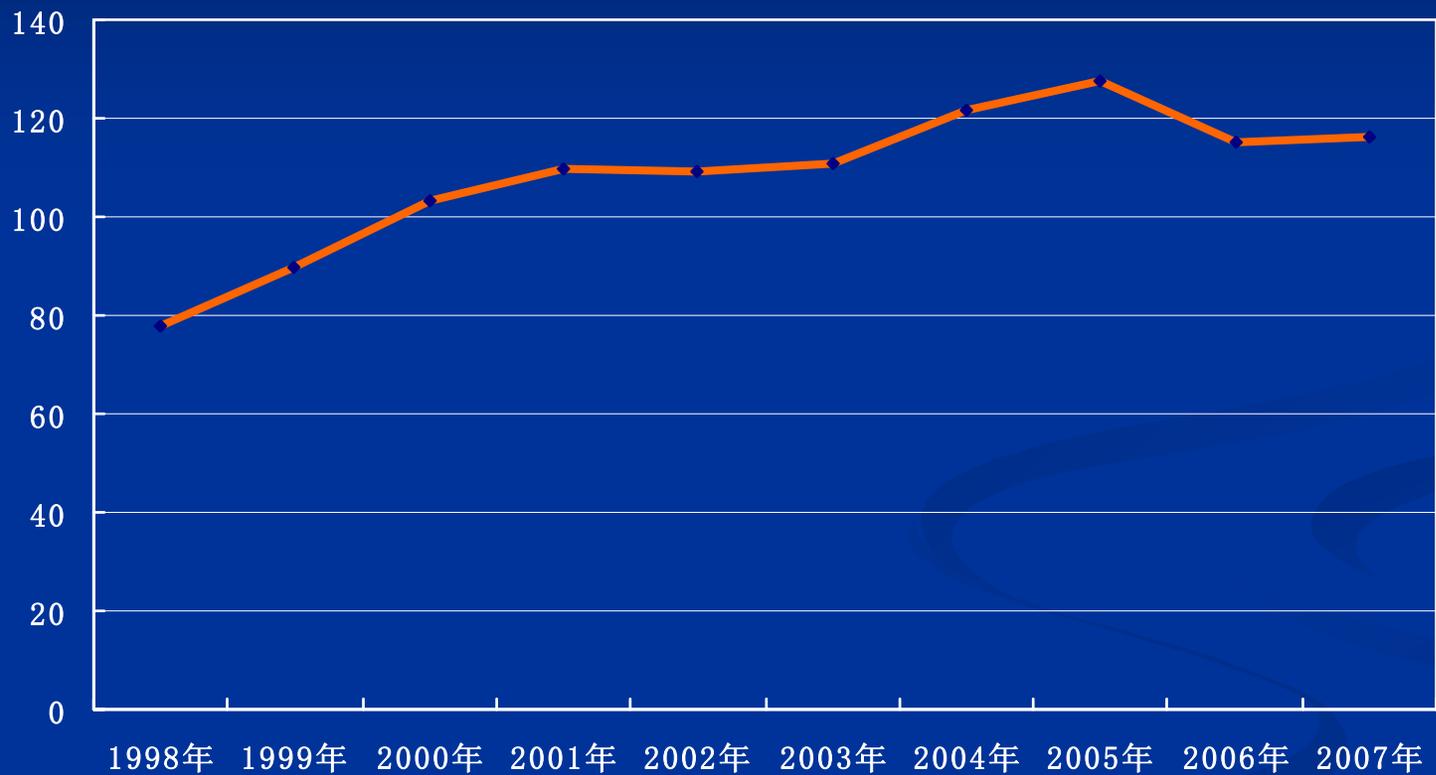


# 平均住院天数走势图

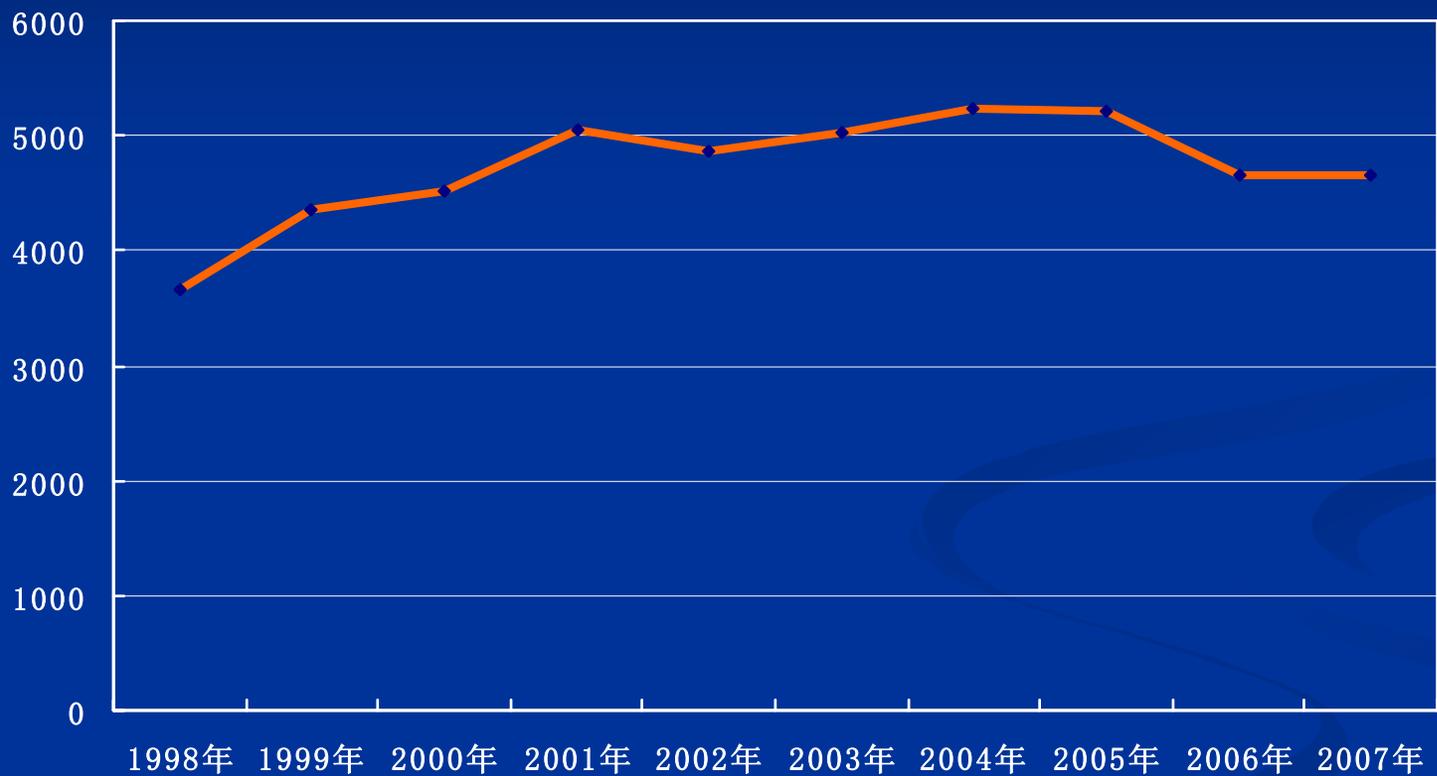


(天)

## 深圳市门诊人次费用变动情况



## 深圳市住院人次费用变动情况



## 居民主要健康指标

◆居民平均预期寿命 77.53岁

其中男性 76.34岁

女性 78.84岁

◆孕产妇死亡率：常住人口 14.79/10万

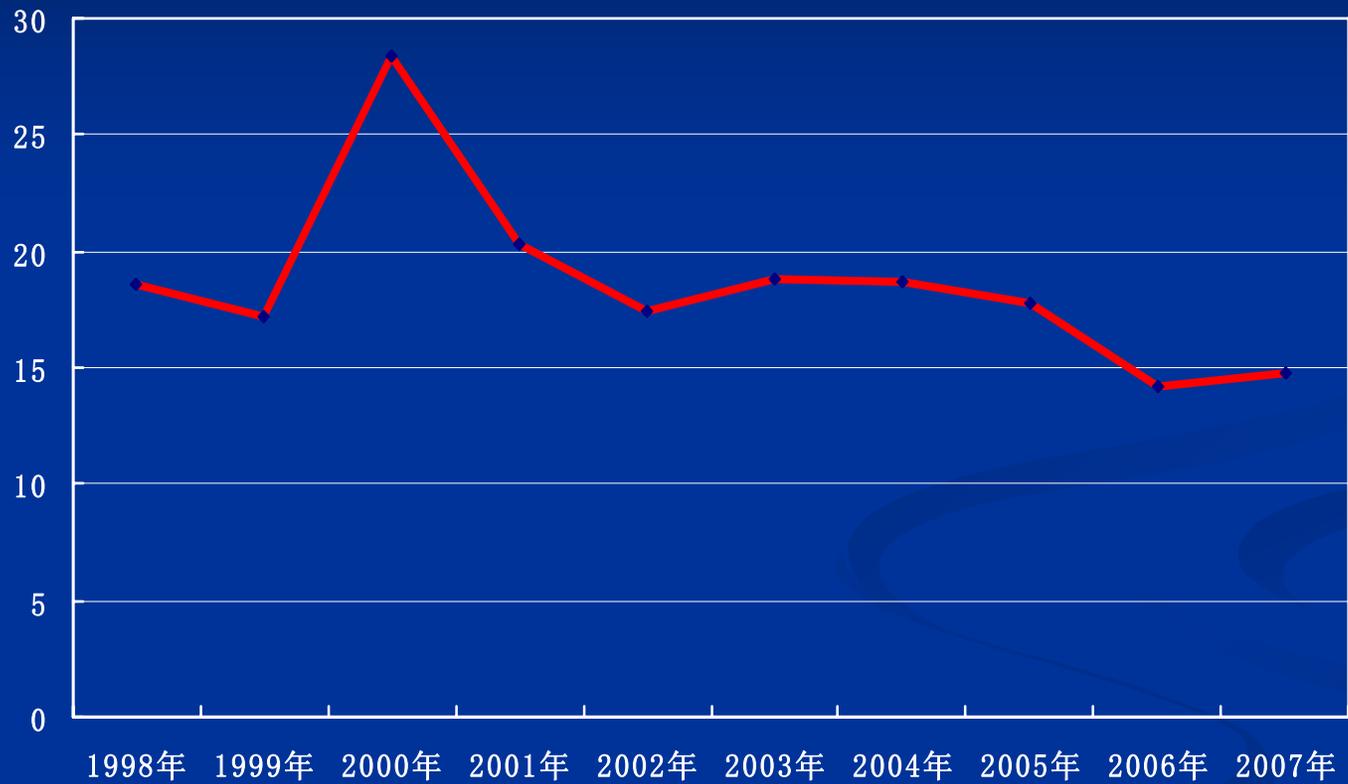
全人口 30.16 /10万

◆婴幼儿死亡率：常住人口 3.18‰

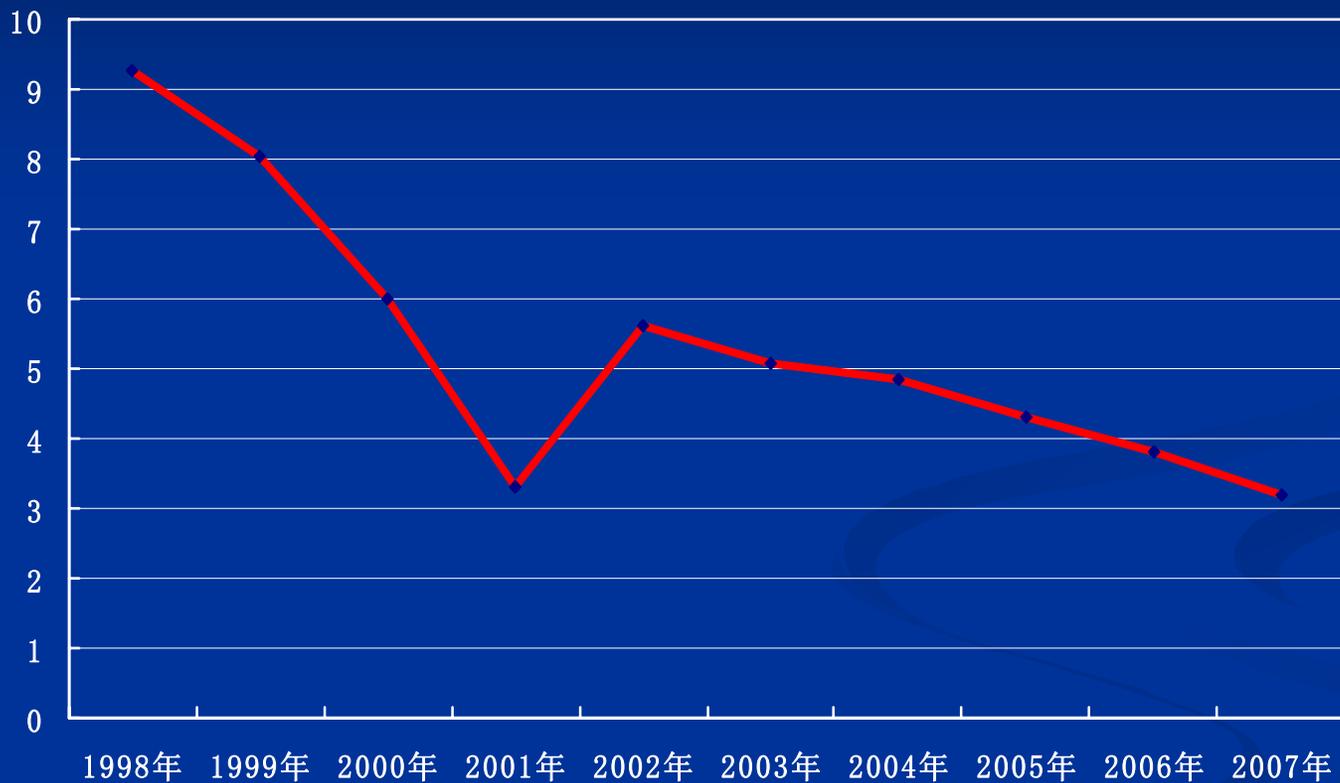
全人口 4.55‰

◆甲、乙类传染病发病率258.36/10万

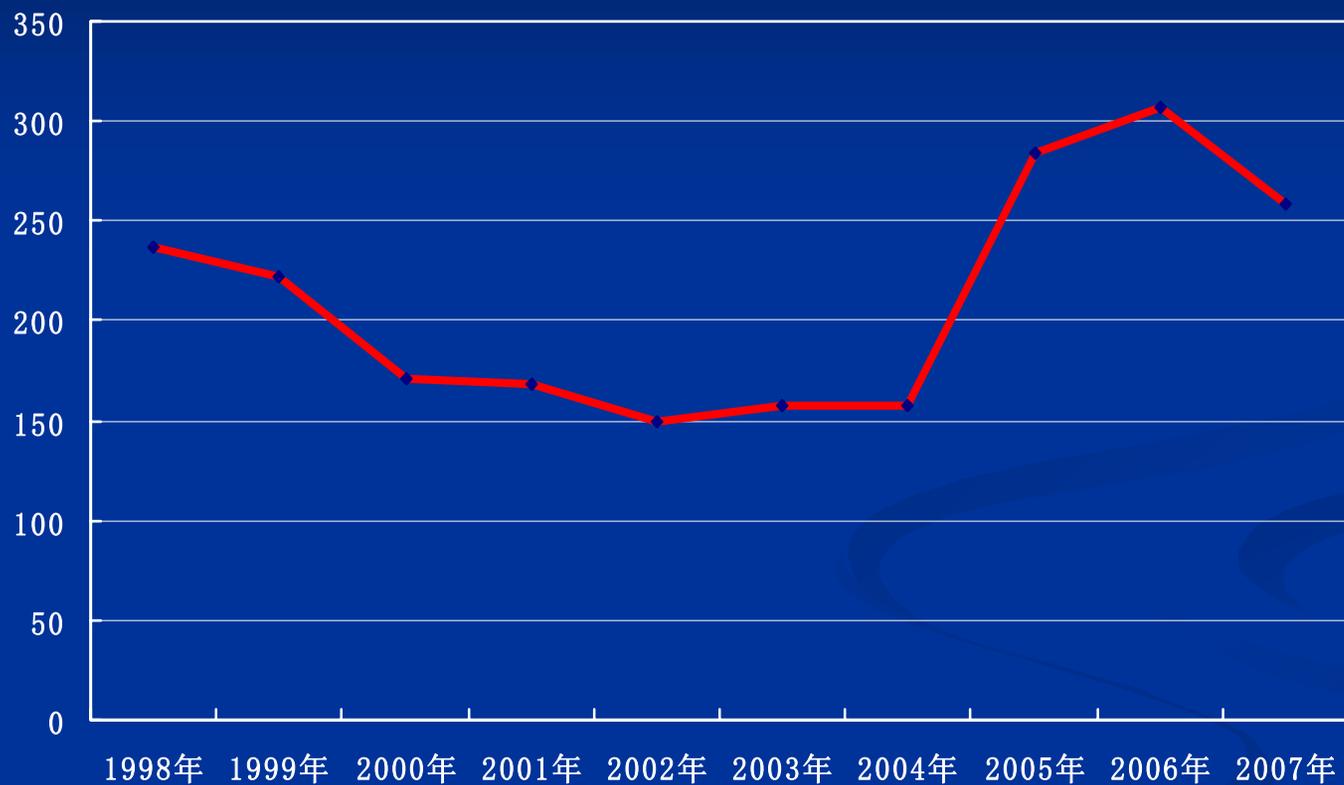
# 深圳市孕产妇死亡率变动



# 深圳市婴幼儿死亡率变动



# 深圳市甲乙类传染病发病率变动



## 近五年深圳市居民住院疾病谱顺位

疾病种类	所占比重 (2007)	2007 顺位	2006 顺位	2005 顺位	2004 顺位	2003 顺位
妊娠、分娩和产褥期并发症	28.98	1	1	1	1	1
呼吸系统疾病	13.46	2	2	2	3	3
损伤和中毒	11.36	3	3	3	2	2
消化系统疾病	9.28	4	4	4	4	4
循环系统疾病	6.25	5	5	5	5	5
起源于围产期的情况	4.63	6	7	8	8	8
泌尿生殖系统疾病	4.48	7	6	6	6	6
传染病和寄生虫病	3.75	8	8	7	7	7
肿 瘤	3.25	9	9	9	9	9
肌肉、骨骼和结缔组织病	2.59	10	10	10	10	10

## 近五年深圳市居民死因谱顺位

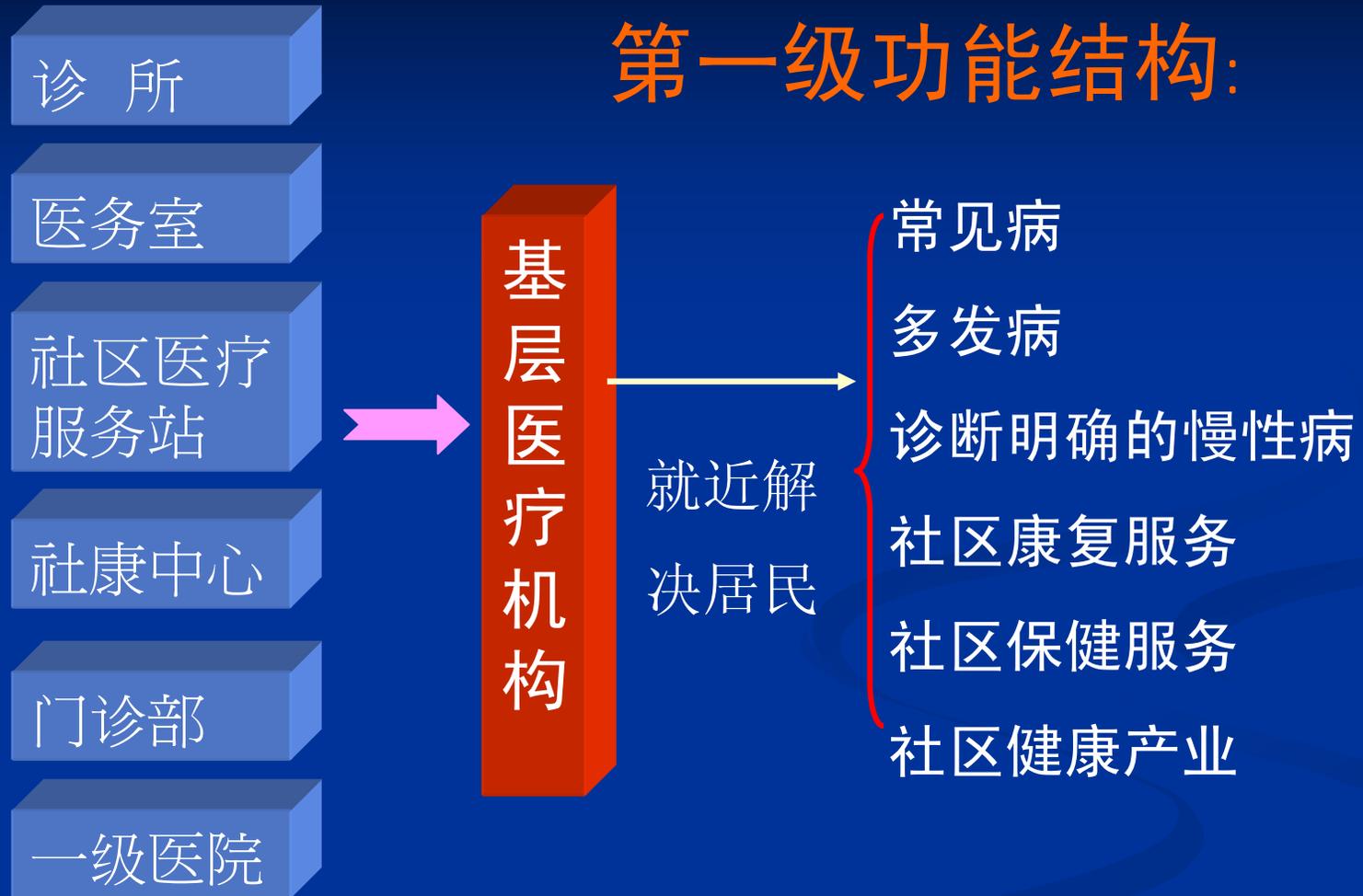
疾病种类	2007 顺位	2006 顺位	2005 顺位	2004 顺位	2003 顺位
损伤和中毒	1	1	1	1	1
恶性肿瘤	2	2	2	3	2
心脏病	3	3	3	2	3
脑血管病	4	4	4	5	4
呼吸系统疾病	5	5	5	4	5
消化系统疾病	6	6	6	6	6
内分泌、营养代谢及免疫疾病	7	7	7	10	8
新生儿疾病	8	8	8	7	7
传染病和寄生虫病	9	9	10	11	12
泌尿、生殖系统疾病	10	10	9	8	9

## （四）深圳市医疗管理体制

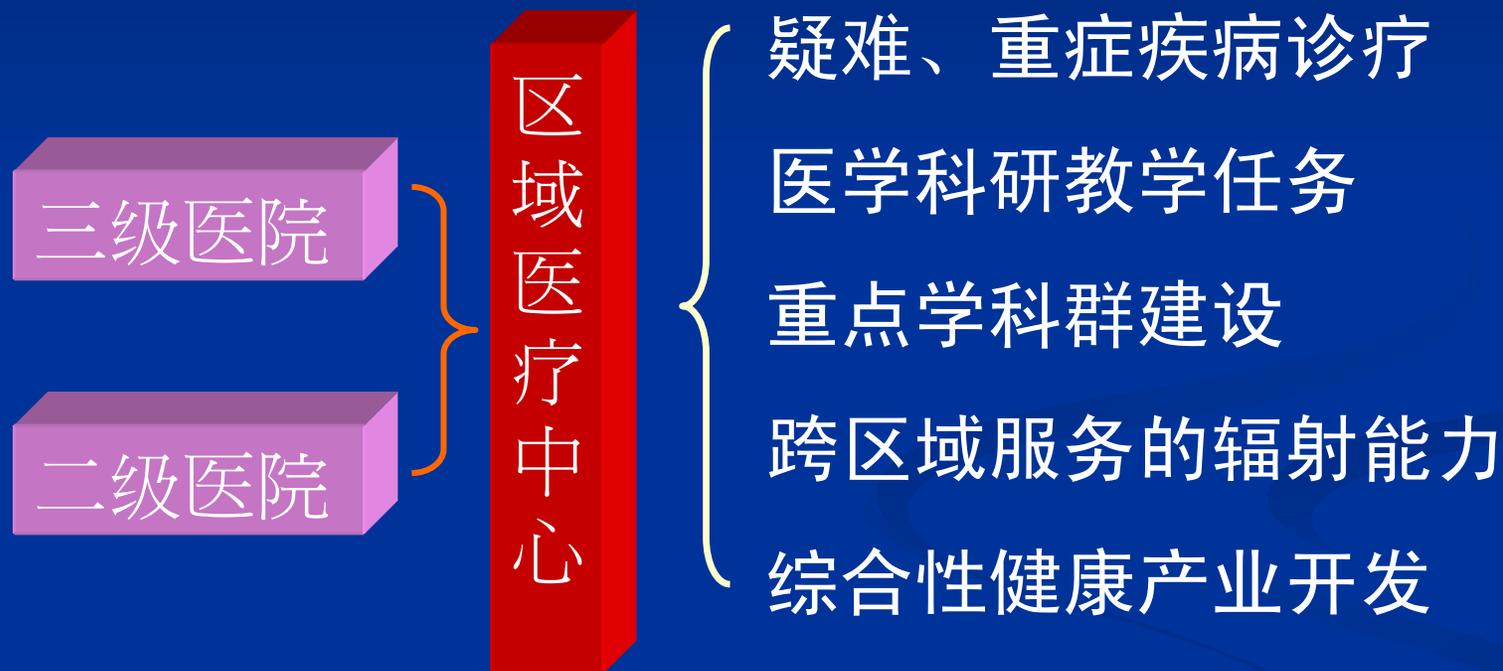
## 1、医疗服务功能体系

市场经济条件下逐步形成了二级功能架构。它突出的是医疗急救网络和区域医疗中心以及社区健康服务网络的整体功能，兼顾了医疗服务的公平与效率，是实现行业管理的可靠基础。

## 第一级功能结构:



## 第二级功能结构



## 2、全行业管理制度

所有医疗卫生机构，不论所有制、投资主体、隶属关系和经营性质，都要由所在地政府卫生行政部门根据职责依法对医疗机构实行统一规划、统一准入、统一监管、统一规范、统一评估、统一奖惩的属地化管理的制度安排。

## 属地化管理分工

市卫生局——直属医院（9）和民营医院（57）

各区卫生局

区属医院（35）

社康中心（604）

门诊部（295）

诊所（962）

医务室（394）

## 日常监督管理

我市把医疗机构的审批、监督和校验三个环节有机结合起来，建立长效监督管理机制。

《医疗机构不良执业行为记分制》

《违法违规医疗机构法人约谈制》

《违法违规情况通报公示制》

《医疗机构巡查制》

《年度校验现场核查制》

《严重违法机构退出制》

### 3、准入管理制度

▲机构准入：建立了一系列医疗机构设置规范和申办程序，并以政府公报的形式向社会公开。

▲人员准入：依法对医疗行业从业人员进行执业资格考试和注册。

▲技术准入：严格执行技术准入标准，并根据本市实际制定了手术分级分类管理标准。

## 4、分类管理制度

建立政府管基本保障，社会管广济善助，市场管超值服务的分类指导机制。公立医疗卫生机构按照基本医疗卫生制度的要求，为社会提供公共卫生和基本医疗服务保障。鼓励社会资源举办非营利性医疗卫生机构，协助解决基本医疗服务问题。明确营利性医疗卫生机构的市场属性，引导其不断提高医疗技术水平和医疗服务质量，根据市场和社会需求发展高端和特需医疗卫生服务。

## 营利性医疗机构发展情况

原则：统一规划，严格准入，科学指导，加强监管。

至2007年	人 员	床 位	机 构
占总数比例	24%	12%	52%
数 量	14200人	2170张	1240个

### 机构数分类：

医院46      门诊部268      诊所926

# 公立医院管理结构



## 不同性质医疗机构效率比较

2007年	人力资源 比例	诊疗人次 份额	床位资源 比例	住院人次 份额
公立医院	58%	48%	80%	85%
民营非营 利性医院	7%	8%	8%	5%
社区健康 服务中心	11%	26%		
民营营利 性医院	24%	18%	12%	10%

## 5、依法管理医疗机构的措施

《深圳市基本医疗管理制度》

《深圳市常见疾病基本诊疗规范》

《深圳市疾病诊疗指南》

《医疗服务整体管理与质量控制》

《深圳市医疗机构设置规范》

《深圳市医疗机构不良执业行为记分管理办法》

## 6、医疗服务整体管理制度

医疗服务整体管理是针对整体性质量而言，在医疗机构工作质量的经营管理过程中对医疗服务质量所有要素进行管理的组织和控制过程。是按照医院工作的特点和规律，运用现代管理科学方法，对医疗机构的质量组织、质量管理、质量流程以及技术水平、服务质量、综合效益等医院医疗服务质量相关活动全过程所进行的全面评价和管理。

# 医疗服务整体管理与质量控制

Holistic Management and Quality Control  
of Healthcare Services

江捍平 主编著

 人民卫生出版社  
PEOPLE'S MEDICAL PUBLISHING HOUSE

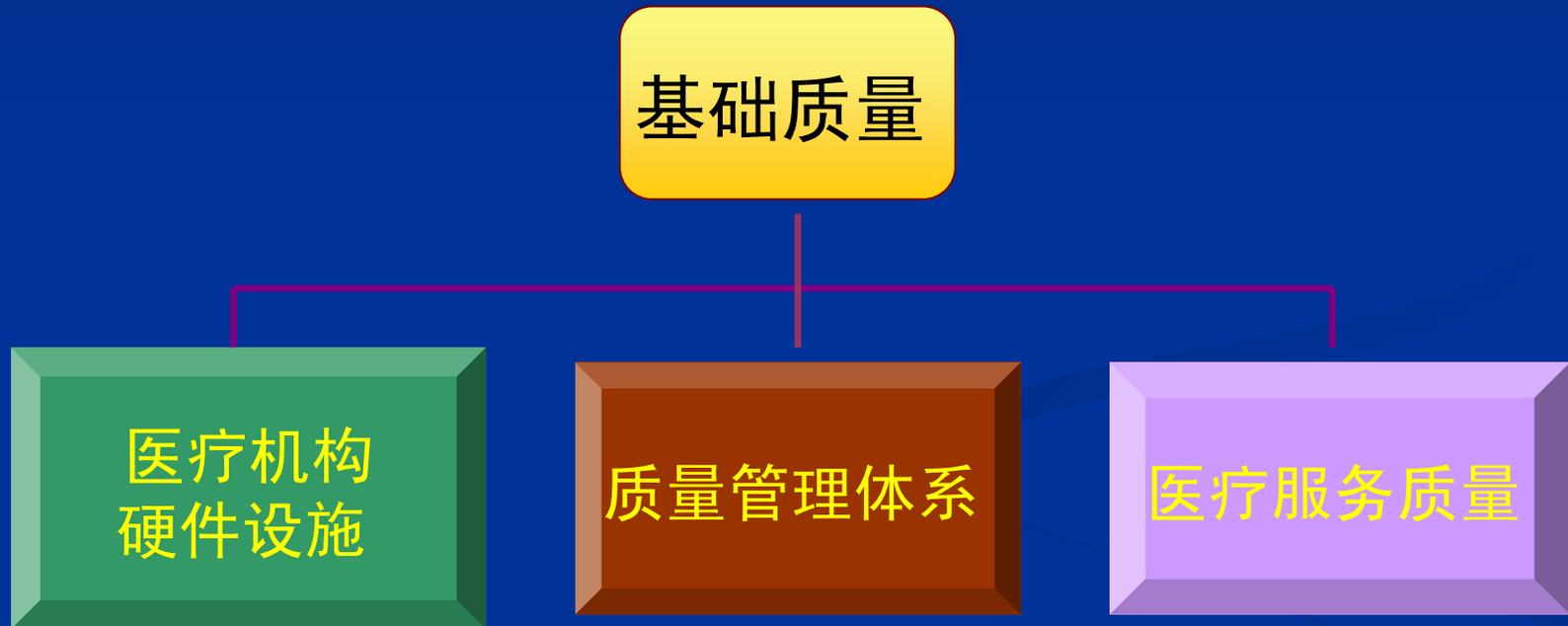
# 整体管理评估基本方法

行业综合评估

专家专项评估

中介社会评估

# (1) 医疗基础质量



## (2) 医疗流程质量



# ( 3 ) 医疗终末质量



# 整体管理评估基本方法

行业综合评估

专家专项评估

中介社会评估

# 评估内容



# 整体管理评估基本方法

行业综合评估

专家专项评估

中介社会评估

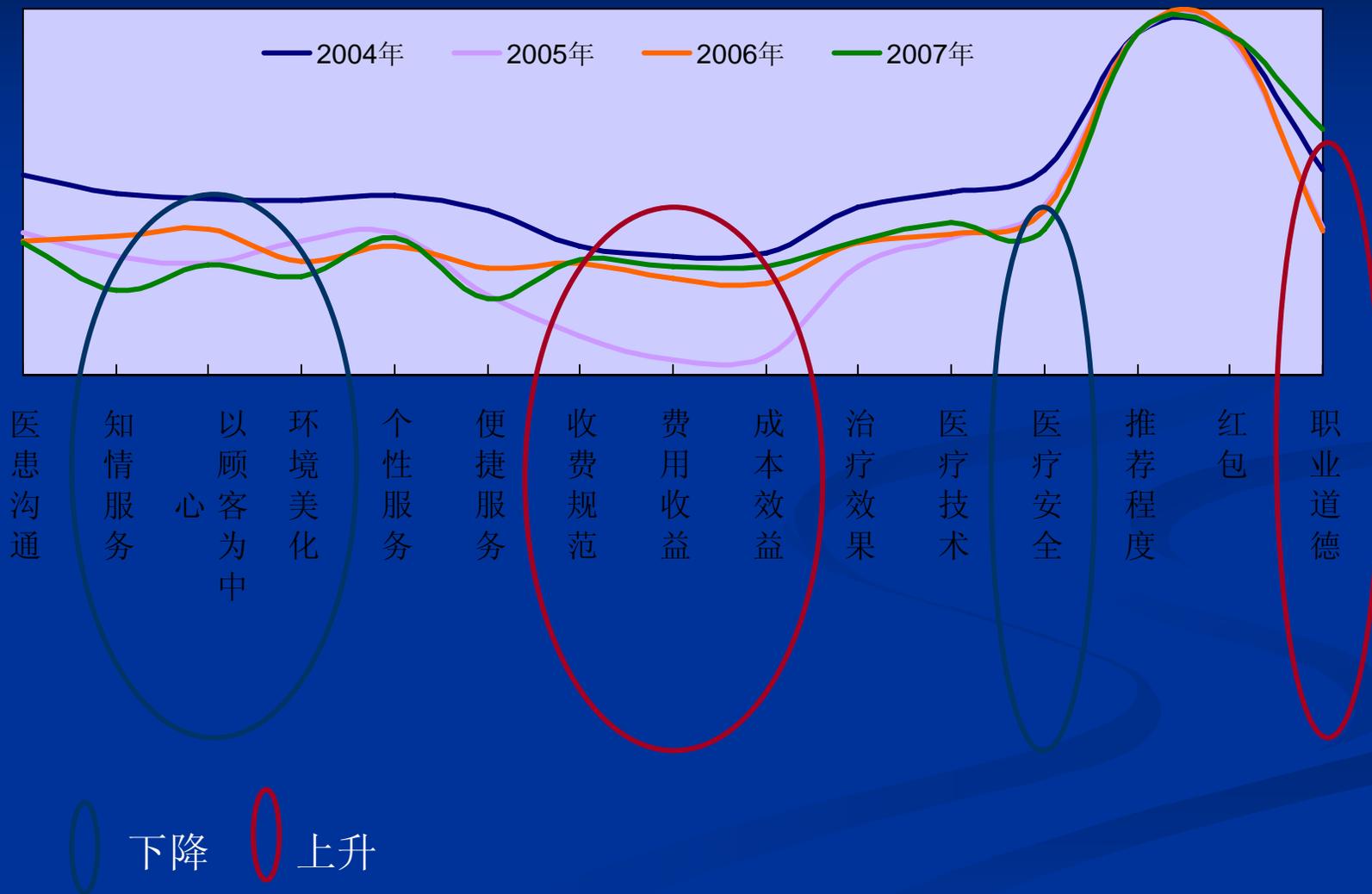
# 评估内容



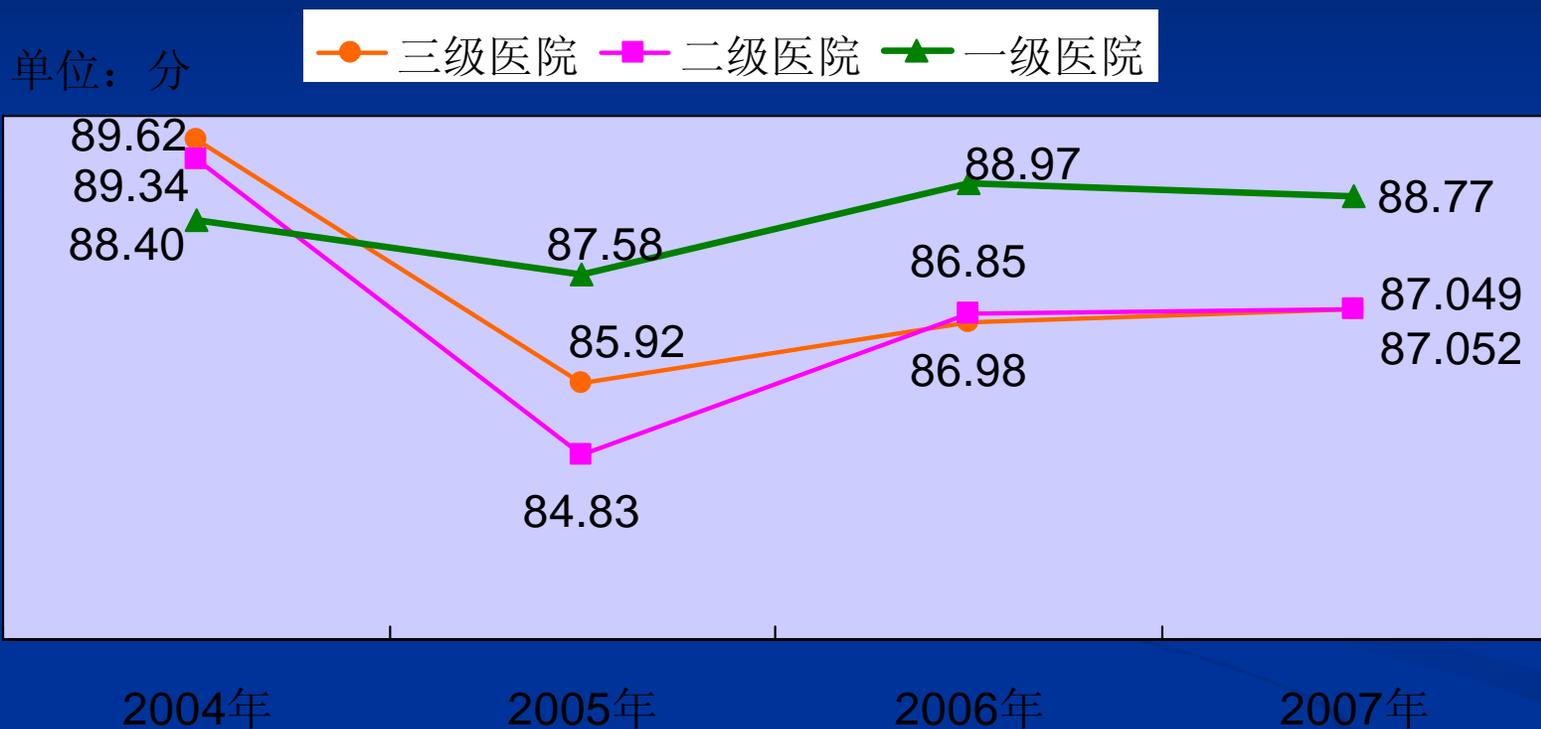
# 整体管理评估的权重变化

行业综合评估	70	→	60	→	40
专家专项评估	20	→	20	→	10
中介社会评估	10	→	20	→	50

# 2004-2007年顾客满意度二级指标趋势



# 2004-2007年顾客满意度总体趋势



## 二、深圳市社会医疗保险基本情况

(一) 社会医疗保险发展过程

(二) 社会医疗保险基本情况

(三) 社会医疗保险改革成效

# （一）深圳市社会医疗保险发展过程

1990年起草《深圳市医疗保险试行方案》；

1992年5月市政府颁布《深圳市社会保险暂行规定》及“实施细则”。同年8月在全市推行成立当时全国第一家医疗保险管理局（卫生局下属二级局）；

1994年6月，市政府决定开展社会统筹与个人帐户相结合医疗保险新模试试点；

1996年5月市政府颁发《深圳市基本医疗保险暂行规定》同年7月在全市推行。

2003年5月底市政府颁布《深圳市城镇职工社会医疗保险办法》同年7月1日起施行；

2006年5月17日颁发《深圳市劳务工医疗保险暂行办法》同年6月1日全市推广；

2007年8月1日市政府颁发《深圳市少年儿童住院及大病门诊医疗保险试行办法》；

2008年1月30日市政府颁布《深圳市社会医疗保险办法》3月1日开始全市实施。

## （二）深圳市社会医疗保险基本情况

# 1、社会医疗保险体系及形式

## 医疗保险体系

- ◆ 基本医疗保险
- ◆ 地方补充医疗保险
- ◆ 公务员医疗补助和企业补充医疗保险
- ◆ 商业医疗保险

## 基本医疗保险的形式

- ◆ 综合医疗保险
- ◆ 住院医疗保险
- ◆ 劳务工医疗保险
- ◆ 少年儿童住院及大病门诊医疗保险

## 2、社会医疗保险参保情况

全市：754万人（截止2007年12月底）

其中(1) 综合医疗保险：144.54万

住院医疗保险：136万

劳务工医疗保险：440.17万

少儿医疗保险：33.5万

(2) 非深圳户籍参保人：594万

### 3、社会医疗保险覆盖面

城镇职工

离退休人员

农村城市化人员

低保对象

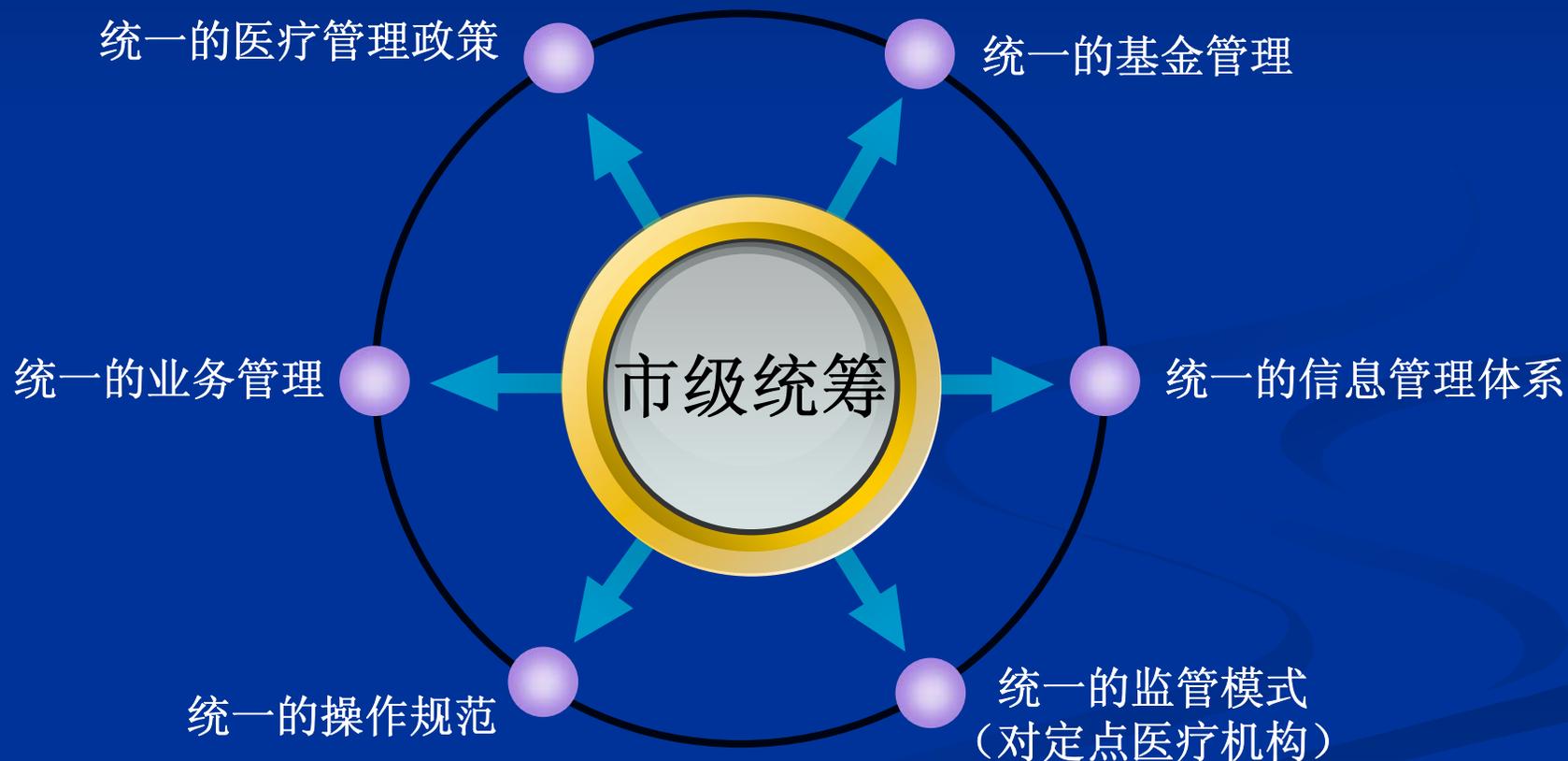
灵活就业人员

40-50岁就业困难人员

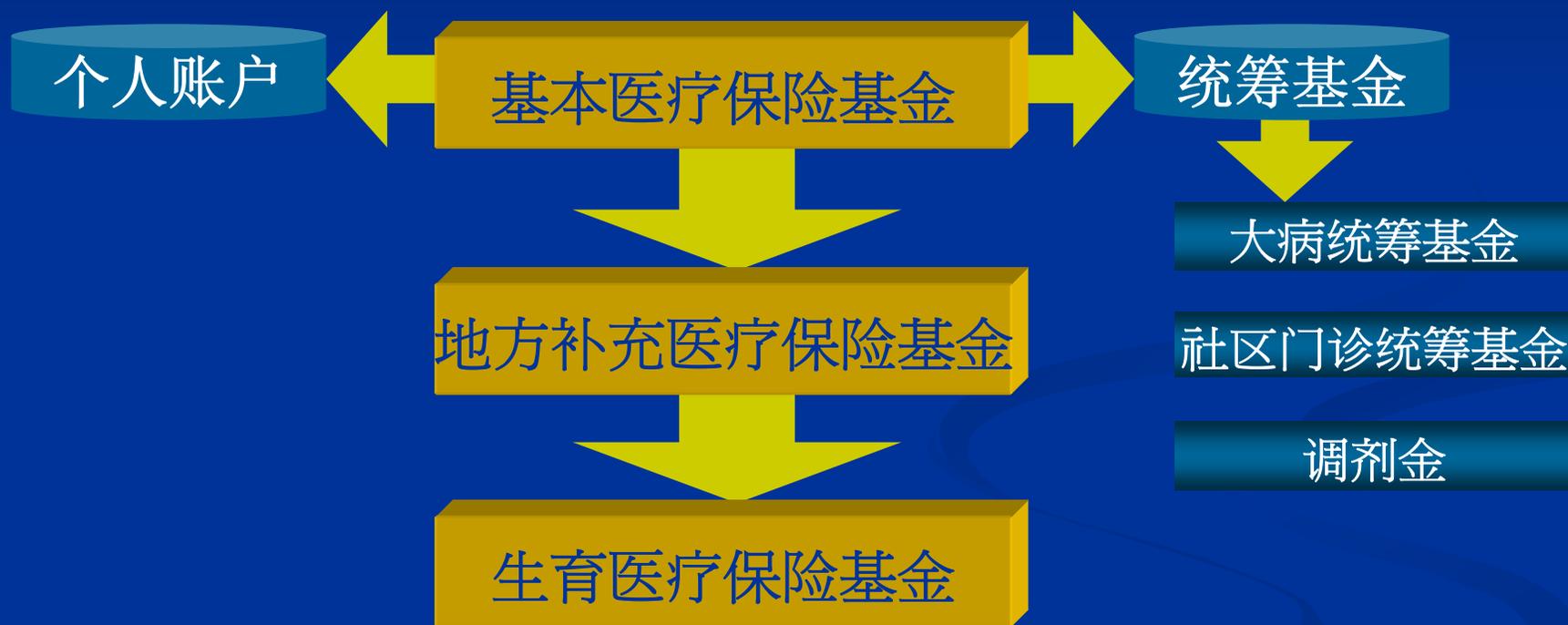
领取失业救济金的失业人员

少年儿童

# 4、社会医疗保险1995年实现市级统筹



## 5、社会医疗保险基金组成



## 6、社会医疗保险缴费标准

1、参加综合医疗保险人员：在职人员以本人月工资总额为缴费基数，按8%缴交（其中：用人单位缴交6%，个人缴交2%）。

2、参加劳务工医疗保险人员：按每人每月12元的标准缴交（其中：用人单位缴交8元，个人缴交4元）

3、少儿医保缴费标准为每人每年150元，由财政补贴一半，少儿家庭每年每人只需缴交75元。低保家庭、特困家庭的参保费用由民政部门缴交。

4、住院医疗保险缴费基数为每人每月25.51，员工缴20%，用人单位缴80%；其中6元作为门诊费用。

## 7、社会医疗保险规定

1、住院医疗保险、劳务工医疗保险单位、以及无用人单位的住院医疗保险参保人，应当就近选定本市一家社康中心为门诊就医的定点医疗机构。

2、医疗机构为参保人提供：统一的基本药品目录、统一的诊疗项目、统一的医疗服务设施项目。

# （三）深圳市社会医疗保险改革成效

1、迅速扩大了医疗保险的覆盖面，1994年参保人数12.8万，2007年参保人数754.19万。

2、参保人员的基本医疗得到了切实保障，

（1）基本医疗保险门诊次均费用自负比例低，住院次均费用支付比例高。（2）劳务工门诊报销比例达71.43%，住院59.77%。（3）最高享受报销34万元，全国最高。

3、减轻了财政和企业的负担，尤其是劳务工  
医疗保险的实施，显著地减轻了企业的负担。

4、促进了医院改革与管理，无论是大医院或  
小的社康中心都会适应医疗保险制度，加强内部  
管理、降低服务成本、提高效益空间。

5、赢得社会各界的理解和支持，市民对现行  
医疗保险制度的满意度为88.19%。

A scenic view of a city at sunset, with buildings and a river. The sky is filled with dramatic, orange and red clouds. The buildings are silhouetted against the bright light of the setting sun. A river flows through the foreground, reflecting the colors of the sky. The overall atmosphere is peaceful and beautiful.

谢谢!

江捍平

[jhp98@tom.com](mailto:jhp98@tom.com)

TEL:86-755-25535987